

Título:

Política de Privacidade

Política de Privacidade Aruana Seguradora

A Aruana Seguradora S.A. (**Aruana**) valoriza a confiança de seus usuários e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar transparência quanto ao tratamento das informações coletadas durante a navegação em nosso site, bem como esclarecer quais dados são obtidos e como serão utilizados, sempre em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**.

Recomendamos que o usuário revise esta política periodicamente, pois seu conteúdo pode ser alterado a qualquer momento para refletir atualizações legais ou melhorias nos nossos processos.

1. Coleta de Dados Pessoais

A **Aruana** coleta informações fornecidas voluntariamente pelos usuários durante a contratação ou uso de nossos produtos e serviços. Isso inclui dados inseridos em formulários, cadastros feitos em nossos canais de atendimento, por meio de corretores ou em interações com nossos sistemas.

Ao navegar em nosso site, o usuário consente expressamente com esta Política e autoriza o uso das informações conforme descrito.

1.1. Tipo de dados coletados

a) Dados cadastrais: Nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail etc;

b) Dados financeiros: Informações bancárias, cartão de crédito etc;

c) Dados da contratação: Informações necessárias para concluir a contratação de produtos/serviços;

d) Dados sensíveis: Saúde, origem racial/étnica, religião, orientação sexual, entre outros, quando estritamente necessários.

Vale ressaltar, ainda, que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para viabilizar a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos pela Aruana Seguradora, bem como para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas. Esses dados também podem ser obtidos de fontes públicas, quando permitido por lei.

1.2. Informações de Navegação e Consumo

Ao acessar o site, o usuário declara estar ciente e expressa sua livre aceitação de que, com a finalidade de aprimorar a experiência em suas plataformas, melhorar o desempenho da rede, expandir a área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, bem como enviar alertas ou notificações, a Aruana Seguradora poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou por determinação legal, as seguintes informações dos usuários de seus serviços e produtos:

Versão: maio/2025

Revisado por: Área de Compliance

Aprovado por: Diretoria Executiva

Título:

Política de Privacidade

- a) Dados de Tráfego;
- b) Voz;
- c) Acesso;
- d) Perfil;
- e) Dados de navegação (cookies, preferências etc.).

Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência do usuário, personalizar serviços e cumprir obrigações legais.

2. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para otimizar sua navegação e personalizar conteúdos. Os cookies armazenam temporariamente informações como preferências de acesso e comportamento de uso em nosso site ou aplicativo. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies, ciente de que isso pode afetar o funcionamento de certas funcionalidades.

3. Aplicações e Sites de Terceiros

Os produtos e serviços da **Aruana** podem ser contratados ou acessados por meio de diferentes plataformas, sistemas operacionais, aplicativos e até mesmo por terceiros, como redes sociais e motores de busca.

Nesses casos, as informações que você consentiu em compartilhar com esses provedores, como dados cadastrais e de consumo, poderão ser repassadas à **Aruana** para fins de verificação de acesso e aprimoramento da experiência do usuário.

A **Aruana** recebe esses dados conforme as Políticas de Privacidade dos respectivos provedores, não sendo responsável pelas práticas de tratamento e armazenamento adotadas por eles.

Recomendamos que você consulte as Políticas de Privacidade dos sites e aplicativos utilizados para compreender como suas informações são tratadas e, caso deseje, utilize os recursos oferecidos pelos próprios provedores para gerenciar suas preferências de privacidade.

4. Dados de Menor

Coletamos dados pessoais de menores de idade apenas nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes, e não os utilizamos para fins de marketing.

5. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para:

- a) Prevenção à fraude;
- b) Atendimento ao cliente;

Versão: maio/2025

Revisado por: Área de Compliance
Aprovado por: Diretoria Executiva

Título:

Política de Privacidade

- c) Processos de contratação;
- d) Análise de crédito e risco;
- e) Marketing e relacionamento (com consentimento);
- f) Cumprimento de obrigações legais;
- g) Estudos estatísticos e pesquisas;
- h) Tomada de decisão automatizada, quando necessário.

A **Aruana** poderá, ainda, utilizar as informações coletadas de forma anonimizada, sem possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que oferecemos.

6. Compartilhamento de Dados

A **Aruana** poderá compartilhar dados pessoais com empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou parceiros de negócios, desde que o compartilhamento seja necessário para a execução de atividades contratuais, fundado em consentimento do titular ou no legítimo interesse da companhia, e que as informações sejam protegidas por quem as receber.

Também poderá haver compartilhamento com entidades de proteção ao crédito para prevenção a fraudes, ou ainda em cumprimento de ordem judicial, obrigação legal ou regulatória, hipóteses em que o consentimento do titular não será exigido.

7. Contratação e Compartilhamento de Bases de Dados

A **Aruana** poderá contratar bases de dados de terceiros para complementar suas informações internas e, assim, oferecer produtos e serviços de forma mais personalizada.

Da mesma forma, poderá disponibilizar dados a terceiros, desde que de forma agregada e anonimizada, como padrões de comportamento por região, e desde que utilizados para fins legítimos e previamente definidos.

8. Direitos dos Titulares de Dados

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer os direitos previstos no Capítulo III da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Entre eles, destacam-se:

- a) **Acesso:** consultar os dados tratados pela Aruana Seguradora, com possibilidade de gerar e exportar um arquivo para seu próprio uso;

Versão: maio/2025

Revisado por: Área de Compliance
Aprovado por: Diretoria Executiva

Título:

Política de Privacidade

- b) **Portabilidade:** solicitar a transferência dos dados cadastrais para outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da autoridade nacional;
- c) **Explicação:** obter informações sobre a origem, finalidade e forma de tratamento dos dados, inclusive sobre eventual compartilhamento com terceiros;
- d) **Eliminação:** requerer a exclusão dos dados pessoais, ressalvadas as hipóteses legais ou regulatórias que exijam sua manutenção por determinado período. A eliminação será realizada após o cumprimento desses prazos;
- e) **Revogação do consentimento:** obter informações sobre o consentimento fornecido e, se desejar, revogá-lo a qualquer momento;
- f) **Preferências de marketing:** definir se deseja continuar recebendo comunicações promocionais e ofertas de produtos ou serviços da Aruana Seguradora.

9. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados são armazenados de forma segura, em servidores próprios ou em ambiente de nuvem confiável. A **Aruana** adota padrões elevados de segurança, incluindo controle de acesso, criptografia, *firewall*, entre outras medidas de proteção compatíveis com as boas práticas de mercado.

10. Segurança dos dados pessoais

A **Aruana** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

Entre as soluções implementadas estão o uso de antivírus, *firewall*, proteção de rede, controles de acesso e outras ferramentas compatíveis com as melhores práticas de segurança da informação.

Também são aplicadas medidas específicas para mitigar riscos, como a prevenção contra destruição ou perda acidental ou ilícita, alteração não autorizada, divulgação indevida e acesso não autorizado. Os acessos às informações são controlados com base em critérios de necessidade, responsabilidade e nível de privilégio, conforme as funções exercidas.

10.1. Deveres dos Usuários

Ao acessar nossos serviços, o usuário:

- a) Concorda com esta política;
- b) Compromete-se a fornecer dados verídicos;
- c) Autoriza o uso de seus dados nos termos aqui descritos;
- d) É responsável por proteger seus logins e senhas;

Versão: maio/2025

Revisado por: Área de Compliance
Aprovado por: Diretoria Executiva

Título:

Política de Privacidade

- e) Reconhece que links externos seguem políticas próprias.

10.2. Compromissos da Aruana Seguradora

- a) Adotar padrões elevados de segurança;
- b) Utilizar os dados apenas para finalidades legítimas;
- c) Garantir privacidade e confidencialidade;
- d) Atender às solicitações dos titulares de dados;
- e) Cumprir integralmente a LGPD e demais normas aplicáveis.

11. Atualizações e Disposições Finais

A **Aruana** poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, visando aprimorar seus processos e garantir maior transparência no tratamento dos dados pessoais. Recomendamos a leitura periódica deste documento. Ao continuar utilizando nossos serviços, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos aqui estabelecidos.

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos previstos na LGPD, entre em contato conosco por meio dos nossos canais oficiais.