

Política de Privacidade Aruana Seguradora

A Política de Privacidade tem por objetivo conquistar a confiança e demonstrar credibilidade e transparência aos usuários, esclarecendo de que forma as informações coletadas no site da Aruana Seguradora serão utilizadas e, também, quais dados de navegação serão coletados enquanto o usuário estiver visitando seu domínio.

É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições legais aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A cada acesso ao *site* é importante que esta leitura seja realizada, considerando-se que o documento é dinâmico e pode sofrer alteração a qualquer momento, de acordo com a legislação em vigor.

1. Coleta de Dados Pessoais

A Aruana Seguradora coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento ou por meio de seu Corretor ou, ainda, em eventuais comentários.

Ao acessar o *site*, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos desta **Política de Privacidade**, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas Políticas, seu acesso ao *site* poderá ser descontinuado.

1.1. Informações Cadastrais

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com a Aruana Seguradora:

a) Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.

b) Dados financeiros: são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.

c) Dados da contratação: são informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços;

d) Dados sensíveis: são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos pela Aruana Seguradora e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

1.2. Informações de Consumo

Ao acessar o site, o usuário está ciente e expressa sua livre aceitação que, com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, a Aruana Seguradora poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços e produtos:

- a) Dados de Tráfego;
- b) Dados de Voz;
- c) Dados de Acesso;
- d) Dados de Perfil;
- e) Dados de Navegação.

1.3. Uso de Cookies

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como *site* e aplicativo da Aruana Seguradora ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda a Aruana Seguradora a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

1.4. Sites e Aplicativos de Terceiros

Os serviços e produtos da Aruana Seguradora podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas à Aruana Seguradora, como, por exemplo, Informações

Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

1.4.1. A Aruana Seguradora recebe as informações conforme as Políticas de Privacidade do provedor, não sendo responsável pelas práticas de tratamento e armazenamento das informações eventualmente são coletadas.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas Políticas de Privacidade dos *websites* e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

1.5. Dados de Menores

A Aruana Seguradora pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes, mas não os utiliza para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

2. Tratamento dos Dados Pessoais

O usuário está ciente que a Aruana Seguradora poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- a) realização de processos de prevenção à fraude;
- b) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- c) venda de produtos e/ou serviços;
- d) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- e) análise de perfil;
- f) análise de indicadores e métricas;
- g) concessão de benefícios;
- h) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- i) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- j) análise de crédito;

k) análise de risco;

l) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;

m) aprimorar os produtos e serviços ofertados;

n) atender às determinações de autoridades competentes;

o) tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

A Aruana Seguradora poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

3. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Aruana Seguradora poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, se houver o consentimento do titular ou o legítimo interesse da Aruana Seguradora e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

A Aruana Seguradora poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

4. Contratação e Disponibilização de Bases de Dados

A Aruana Seguradora poderá contratar bases de dados de terceiros, afim de enriquecer sua própria base de dados, completando com informações que ajudarão a oferecer os serviços e produtos de forma mais personalizada a você.

Da mesma forma, a Aruana Seguradora poderá disponibilizar sua base de dados a terceiros, desde que as informações constantes nessa base sejam agregadas e anônimas (como, por exemplo, o deslocamento de um público em determinada região) e o terceiro utilize as

informações para fins legítimos, como expandir a sua cobertura de rede, verificar a concorrência, realizar uma pesquisa, etc.

5. Direitos dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, tem a garantia de exercer os direitos constantes no Capítulo III da LGPD, como:

- a) Acesso:** visualizar os dados que a Aruana Seguradora trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.
- b) Portabilidade:** receber dos dados cadastrais que a Aruana Seguradora trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;
- d) Explicação:** receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros.
- f) Eliminação:** solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Aruana Seguradora, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.
- i) Revogação do consentimento:** poderá ter explicações sobre o consentimento (confirmação dada para coleta e tratamento de seus dados) e revogá-lo.
- j) Preferências para recebimento de marketing:** optar por continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da Aruana Seguradora.

6. Armazenamento de Dados Pessoais

A Aruana Seguradora armazena e trata os dados pessoais coletados em local seguro, muitas vezes em servidores próprios da Aruana Seguradora ou por meio de tecnologia *cloud*, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos produtos e serviços.

Os prazos de armazenamento são os previstos em legislação pertinente e vigente.

7. Segurança dos Dados Pessoais

A Aruana Seguradora possui soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus,

firewall, proteção de rede e outras medidas técnicas e de processos compatíveis com as boas práticas de mercado.

A Aruana Seguradora possui medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, além de controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

8. Deveres dos Usuários:

- Concordar com as condições da Política, e permitir o acesso às informações, ao fornecer voluntariamente seus dados. Tais informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para utilizá-las adequadamente;
- Estar ciente da abertura de cadastro em seu nome, dispensando desta forma, outras autorizações, inclusive a prevista no Art. 43 § 2º do CDC;
- Estar ciente as informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- Estar ciente as informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.
- Estar ciente os dados pessoais poderão ser excluídos, definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.
- Consentir que a Aruana Seguradora compartilhe os dados e demais informações com outras empresas do mesmo grupo ou empresas parceiras, quando necessário aos propósitos dos negócios ou serviços oferecidos pela Aruana Seguradora;
- Autorizar previamente a Aruana Seguradora a enviar-lhe comunicações relacionadas às transações comerciais para as quais tenha fornecido suas informações;
- Dar o consentimento livre e expresso para que a Aruana Seguradora utilize as informações coletadas nas páginas de seu site para fins publicitários;
- Estar ciente de que, caso bloqueie a coleta de alguns tipos de informações, tais como *cookies*, o que lhe é facultado, é possível que algumas configurações não funcionem adequadamente;

- Comprometer-se a fornecer somente informações verdadeiras e corretas, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos da Aruana Seguradora, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros;
- Estar ciente que a **Aruana Seguradora** não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.
- Estar ciente de que os contratos firmados com a Aruana Seguradora também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável a prévia e integral leitura.

9. Deveres da Aruana Seguradora:

- Comprometer-se a adotar elevados padrões de segurança para seu site, e proteção da privacidade de seus usuários;
- Comprometer-se a utilizar as informações para poder prover serviço personalizado a seus Corretores, clientes e demais usuários;
- Isentar-se de responsabilidade ocasionada por eventual perda de dados, em caso de incidentes cujo controle não seja de seu alcance;
- Reconhecer que não constitui violação de sigilo dos dados, o fornecimento a órgãos reguladores, autoridades judiciais e/ou quaisquer outras autoridades, quando por estes requeridos;
- Coletar todas as informações inseridas pelo usuário quando de sua utilização do site, por exemplo, no preenchimento de formulários, na realização de cadastros;
- Coletar, ainda, automaticamente características do navegador, protocolo IP com origem, data e hora, cliques, páginas acessadas;
- Poderá eventualmente coletar, também, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*;
- Não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados de usuários pelos responsáveis por outras páginas, relacionadas a *links* eventualmente disponíveis em seus sites, sobre os quais não tem ingerência e cujas políticas desconhece.